

## 令和6年度 特別養護老人ホーム豊楽園デイサービスご利用者ご家族アンケート調査結果

調査目的 : 現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象 : 令和7年2月15日時点で利用されている方、ご家族

調査期間 : 令和7年2月16日～令和7年3月7日

アンケート結果 回答率 : 44.8 % (配布数 : 98 回答数 : 44)

### ①ご回答者

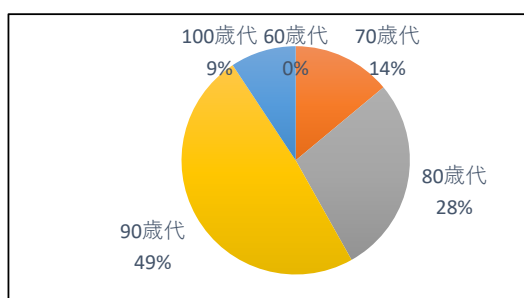
ご利用者本人	14
ご家族がご利用者本人の気持ちを推察	30
その他	

### ②ご利用者の性別

男性	9
女性	34

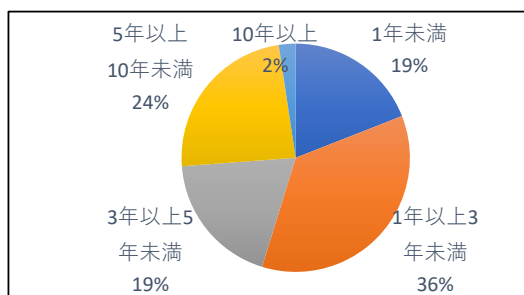
### ③ご利用者の年齢

60歳代	0
70歳代	6
80歳代	12
90歳代	21
100歳代	4



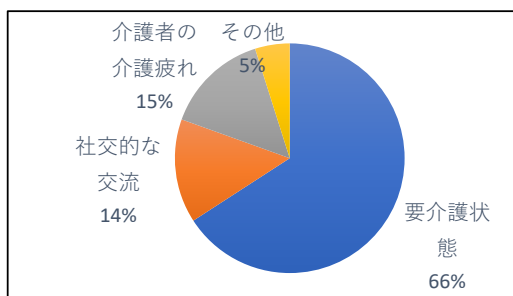
### ④サービスの利用期間

1年未満	8
1年以上3年未満	15
3年以上5年未満	8
5年以上10年未満	10
10年以上	1



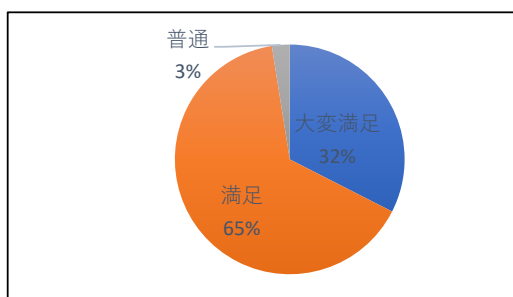
⑤デイサービスを利用し始めたきっかけは何ですか

要介護状態	27
社会的な交流	6
介護者の介護疲れ	6
その他	2



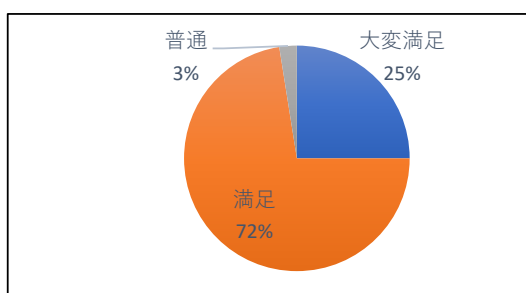
⑥送迎の方法や時間について、満足していますか

大変満足	13
満足	26
普通	1
不満	
大変不満	



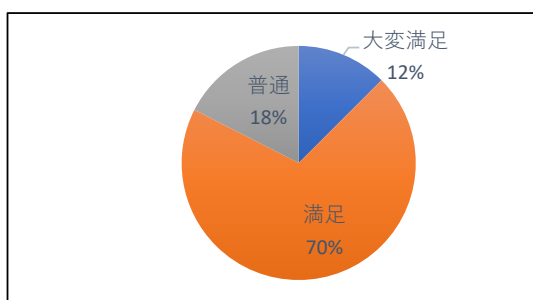
⑦入浴の方法や時間について、満足していますか

大変満足	10
満足	29
普通	1
不満	
大変不満	



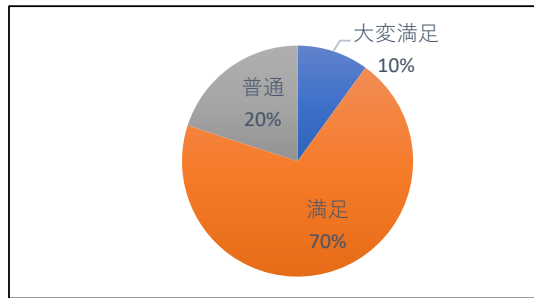
⑧食事の味や量、おやつについて、満足していますか

大変満足	5
満足	28
普通	7
不満	
大変不満	



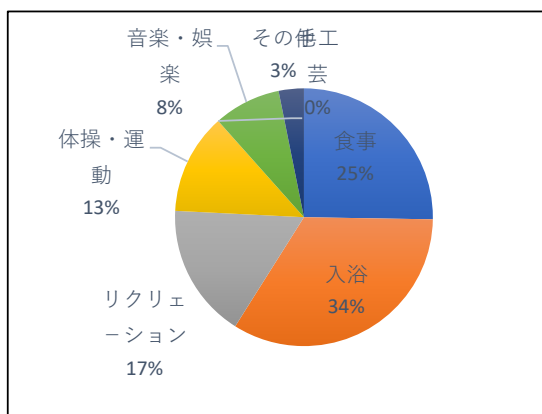
⑨サービスの質や技術、リクリエーションなどについて、満足していますか

大変満足	4
満足	28
普通	8
不満	
大変不満	



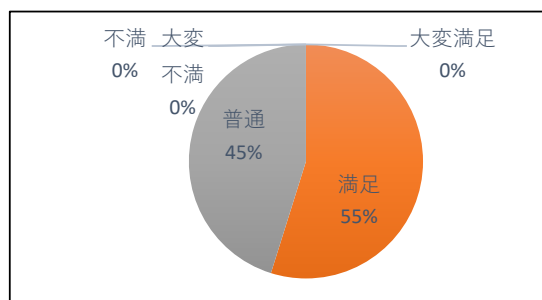
⑩特にどのようなサービスや活動がお気に入りですか（複数回答可）

食事	24
入浴	32
リクリエーション	16
体操・運動	12
手工芸	0
音楽・娯楽	8
その他	3



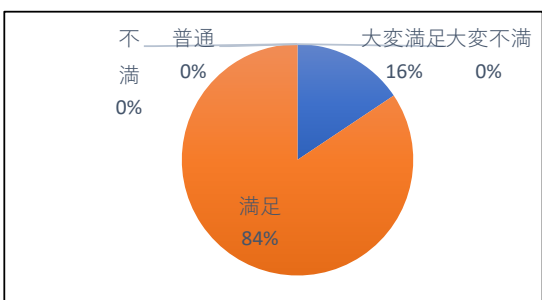
⑪ご利用者同士の交流について、満足していますか

大変満足	0
満足	17
普通	14
不満	0
大変不満	0



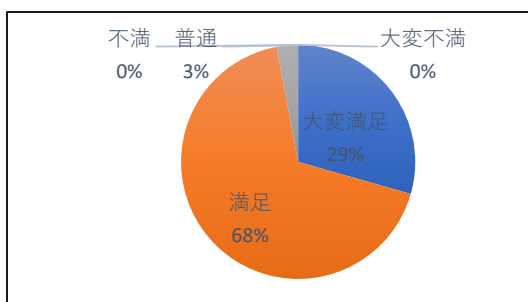
⑫スタッフの対応（接遇や身だしなみを含む）やサポートについて、満足していますか

大変満足	5
満足	27
普通	0
不満	0
大変不満	0



⑬利用しているデイサービスを総合的にみて、満足していますか

大変満足	10
満足	23
普通	1
不満	0
大変不満	0



⑭今後のサービスの改善点やご希望される取り組み（行事や余暇活動等）、その他ご意見がございましたらお聞かせください

- ・いつも喜んで行ってくれるので安心してしています。
- ・まれだそうですが、入浴時男性のかたが着脱をして下さるようですが少し抵抗があるらしいです。
- ・送迎、特に朝の送迎に感謝。
- ・いつも連絡用紙にその日の事を書いてくださりありがとうございます。忙しい時間にあれだけの事を書くのは大変だと思います。
- ・送迎も丁寧に行なって下さりありがたいです。
- ・体操入浴サービスはなかなか家庭では出来ず本当にありがたいです。
- ・送迎時いつもスタッフの皆様の元気な姿で元気な挨拶をしてくださりとても気持ちがいいです。
- ・いつも優しい対応と体調不良の時もすぐに対応して頂き、とても感謝しています。
- ・帰宅後本人は「楽しかった」とよく言っております。
- ・職員さんの名前を覚えてもらうがすぐに忘れてしまうので名札を付けてほしい。
- ・親切な対応をして頂き感謝するばかりです。
- ・出来れば運動をもう少し多くして頂きたいと思います。
- ・本人は言葉の悪い時、機嫌の悪い時色々な時があるのに気長に接して下さい感謝。
- ・皆と接して楽しくしてほしい。
- ・現在の方法で十分だと思います。
- ・年寄りを平等に扱って頂き感謝。
- ・生活相談員様のグループの指導がとても良い。
- ・どこから見ても落ち度がない。素晴らしい！！
- ・

ご協力ありがとうございました