

令和5年度 特別養護老人ホーム豊楽園ショートステイご利用者ご家族アンケート調査結果

調査目的 : 現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象 : 令和6年2月15日時点で利用されている方、ご家族

調査期間 : 令和6年2月16日～令和6年2月29日

アンケート結果 回答率 : 31.8 % (配布数 : 22 回答数 : 7)

①ご回答者

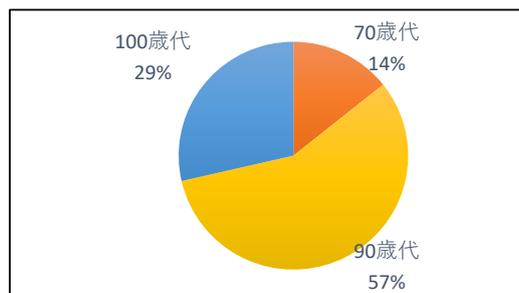
ご利用者本人	1
ご家族がご利用者本人の気持ちを推察	6
その他	

②ご利用者の性別

男性	2
女性	5

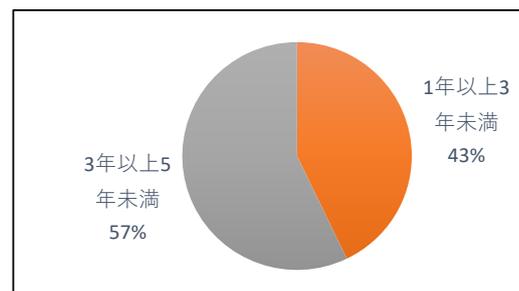
③ご利用者の年齢

60歳代	
70歳代	1
80歳代	
90歳代	4
100歳代	2



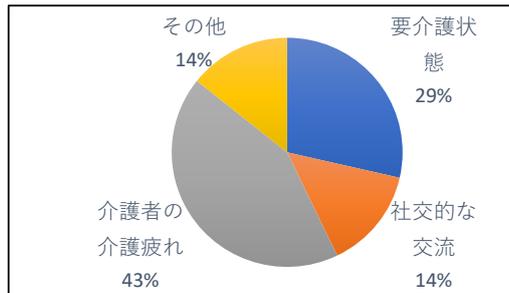
④サービスの利用期間

1年未満	
1年以上3年未満	3
3年以上5年未満	4
5年以上10年未満	
10年以上	



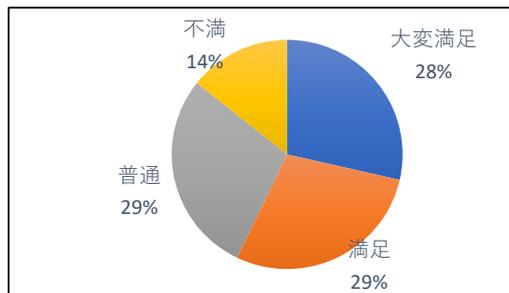
⑤ショートステイを利用し始めたきっかけは何ですか

要介護状態	2
社会的な交流	1
介護者の介護疲れ	3
その他	1



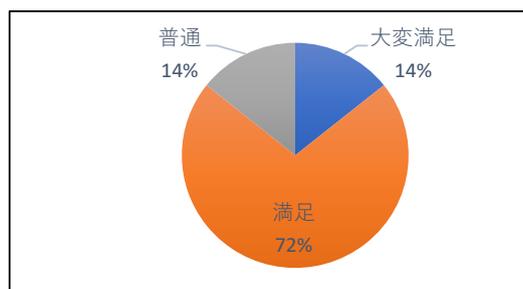
⑥送迎の方法や時間について、満足していますか

大変満足	2
満足	2
普通	2
不満	1
大変不満	



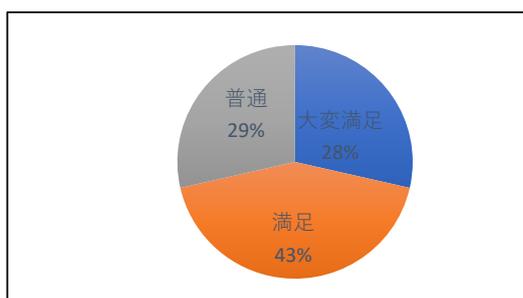
⑦居住環境や施設の設備について、どの程度満足していますか

大変満足	1
満足	5
普通	1
不満	
大変不満	



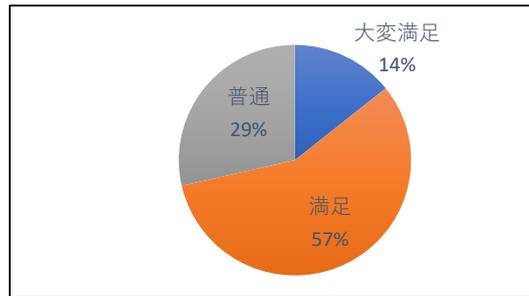
⑧食事の味や量、おやつについて、満足していますか

大変満足	2
満足	3
普通	2
不満	
大変不満	



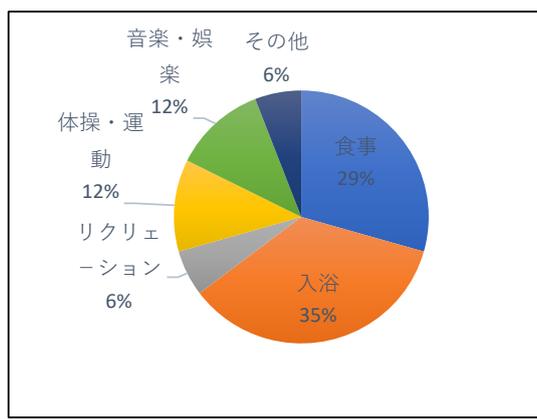
⑨サービスの質や技術、リクリエーションなどについて、満足していますか

大変満足	1
満足	4
普通	2
不満	
大変不満	



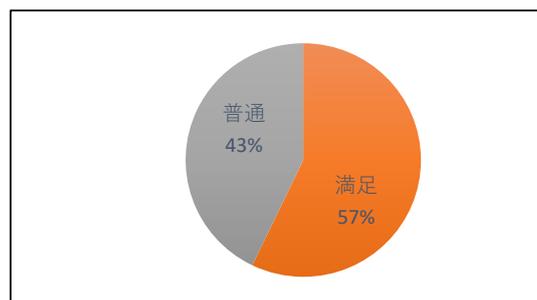
⑩特にどのようなサービスや活動がお気に入りですか（複数回答可）

食事	5
入浴	6
リクリエーション	1
体操・運動	2
手工芸	
音楽・娯楽	2
その他	1



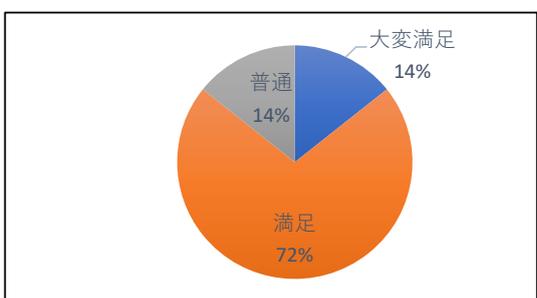
⑪ご利用者同士の交流について、満足していますか

大変満足	
満足	4
普通	3
不満	
大変不満	



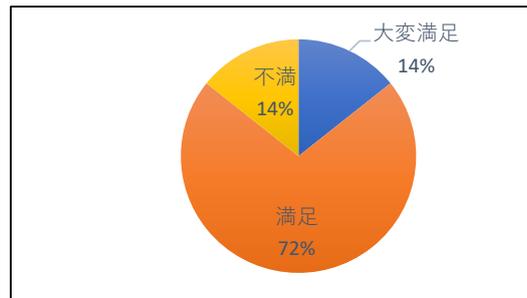
⑫スタッフの対応（接遇や身だしなみを含む）やサポートについて、満足していますか

大変満足	1
満足	5
普通	1
不満	
大変不満	



⑬利用しているショートステイを総合的にみて、満足していますか

大変満足	1
満足	5
普通	
不満	1
大変不満	



⑭今後のサービスの改善点やご希望される取り組み（行事や余暇活動等）、その他ご意見がございましたらお聞かせください

- ・ 体調不良で突然SSを中止になっても気長に対応して頂く職員に感謝します。
- ・ ショートを休止したりしなかったりで、家族側としてはとても不満である。
- ・ 土日も送迎サービスを行って欲しい。
- ・ ショート迎え時における受付対応について～立ち待ちは辛いので、改善して欲しい。
- ・ 豊楽園の来園者用駐車スペースが狭いと思う。

ご協力ありがとうございました