

令和5年度 特別養護老人ホーム豊楽園デイサービスご利用者ご家族アンケート調査結果

調査目的 : 現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象 : 令和6年2月15日時点で利用されている方、ご家族

調査期間 : 令和6年2月16日～令和6年2月29日

アンケート結果 回答率 : 93.8 % (配布数 : 81 回答数 : 76)

①ご回答者

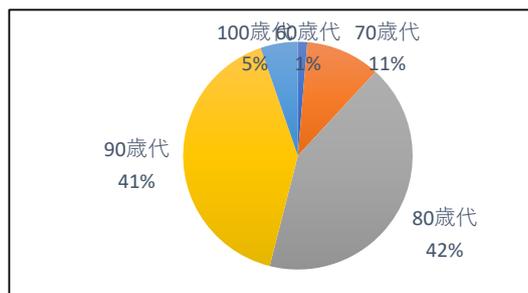
ご利用者本人	36
ご家族がご利用者本人の気持ちを推察	40
その他	

②ご利用者の性別

男性	19
女性	57

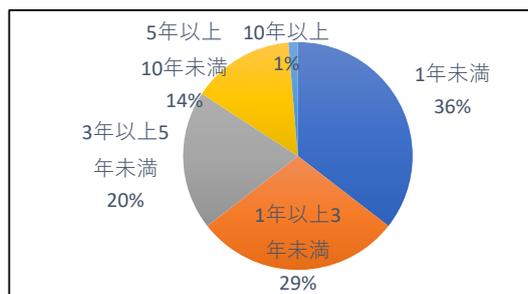
③ご利用者の年齢

60歳代	1
70歳代	8
80歳代	32
90歳代	31
100歳代	4



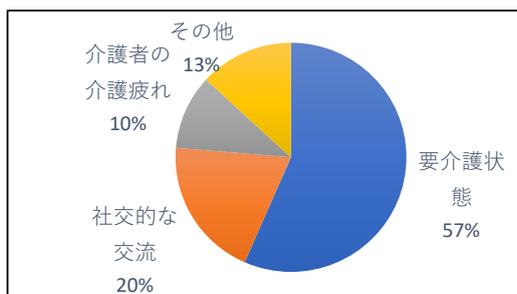
④サービスの利用期間

1年未満	27
1年以上3年未満	22
3年以上5年未満	15
5年以上10年未満	11
10年以上	1



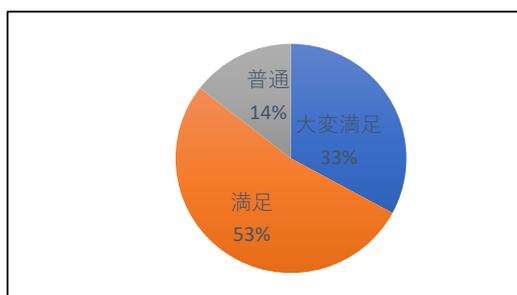
⑤デイサービスを利用し始めたきっかけは何ですか

要介護状態	43
社会的な交流	15
介護者の介護疲れ	8
その他	10



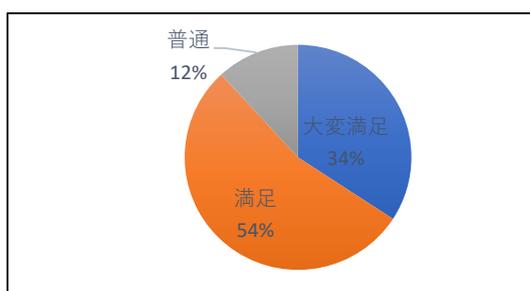
⑥送迎の方法や時間について、満足していますか

大変満足	25
満足	40
普通	11
不満	
大変不満	



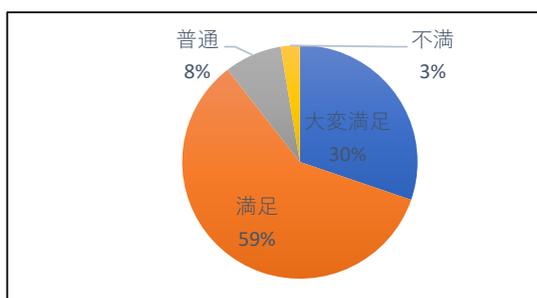
⑦入浴の方法や時間について、満足していますか

大変満足	26
満足	41
普通	9
不満	
大変不満	



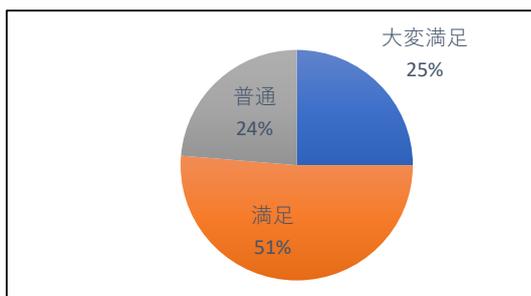
⑧食事の味や量、おやつについて、満足していますか

大変満足	23
満足	45
普通	6
不満	2
大変不満	



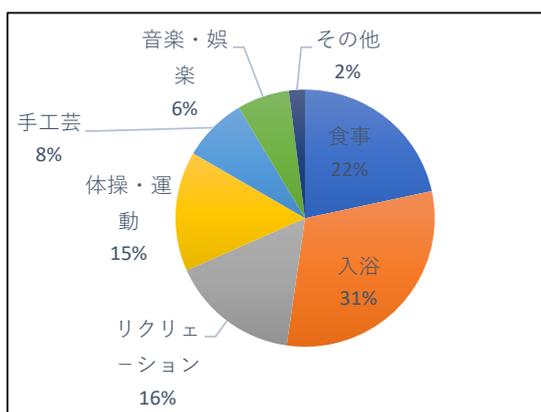
⑨サービスの質や技術、リクリエーションなどについて、満足していますか

大変満足	19
満足	39
普通	18
不満	
大変不満	



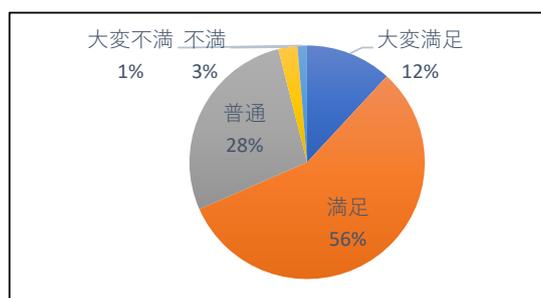
⑩特にどのようなサービスや活動がお気に入りですか（複数回答可）

食事	43
入浴	61
リクリエーション	32
体操・運動	30
手工芸	16
音楽・娯楽	13
その他	4



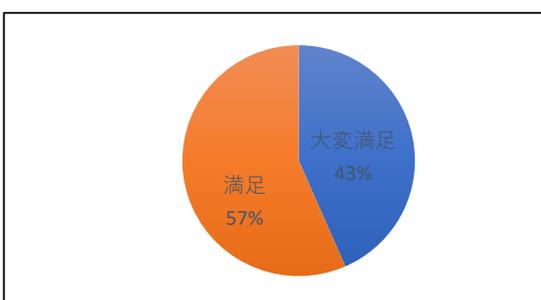
⑪ご利用者同士の交流について、満足していますか

大変満足	9
満足	43
普通	21
不満	2
大変不満	1



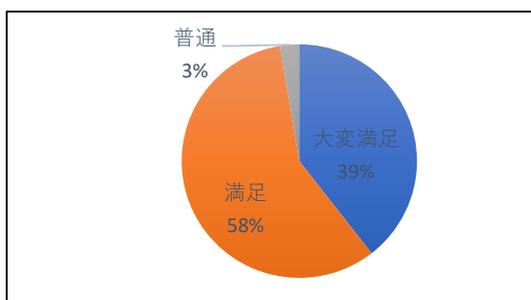
⑫スタッフの対応（接遇や身だしなみを含む）やサポートについて、満足していますか

大変満足	33
満足	43
普通	
不満	
大変不満	



⑬利用しているデイサービスを総合的にみて、満足していますか

大変満足	30
満足	44
普通	2
不満	
大変不満	



⑭今後のサービスの改善点やご希望される取り組み（行事や余暇活動等）、その他ご意見がございましたらお聞かせください

- ・ 職員の方は、どの利用者にも優しく丁寧に接してくれる。とても感謝している。
- ・ 職員の方がとても優しく親身になってくれるので、私達家族は気軽に相談がしやすい。
- ・ 家族からの無理な要望でもしっかり応えてくれる職員の姿勢に感謝しています。
- ・ いつも、職員さんが家族へ温かい励ましの言葉を掛けてもって有難うございます。
- ・ 重度の認知症利用者であっても職員さんは気長に接してくれることに安心しています。
- ・ デイサービス利用後は母がとても元気な表情です。有難うございます。
- ・ 毎週、色んなレクリエーションを行って頂き、楽しんで参加しています。
- ・ 夕食迄サービスは大変有難い。出来れば夜間迄の延長もあればいいと思います。
- ・ 料理の種類や量をもう少し増やして頂けると有難い。
- ・ ドライブや買い物ツアー等、外に出る機会も増やしてもらえると有難い。
- ・ 午前中、朝のラジオ体操を行って欲しい。

ご協力ありがとうございました