

令和6年度 特別養護老人ホーム南風園 デイサービスご利用者、ご家族アンケート調査結果

調査目的 : 現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象 : 令和7年2月1日時点で利用されている方、ご家族

調査期間 : 令和7年2月16日～令和7年3月5日

アンケート結果 回答率 : 56.4 % (配布数 : 117 回答数 : 66)

①ご回答者

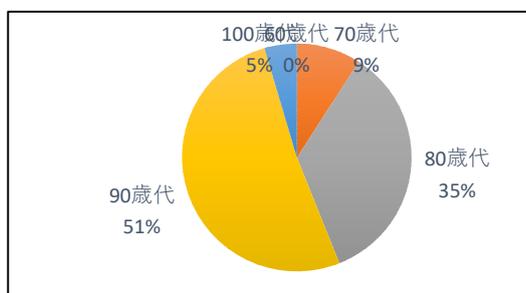
ご利用者本人	31
ご家族がご利用者本人の気持ちを推察	34
その他	1

②ご利用者の性別

男性	19
女性	47

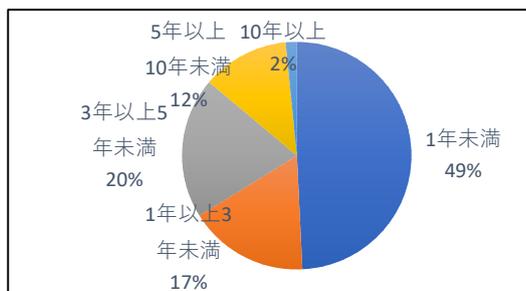
③ご利用者の年齢

60歳代	0
70歳代	6
80歳代	23
90歳代	34
100歳代	3



④サービスの利用期間

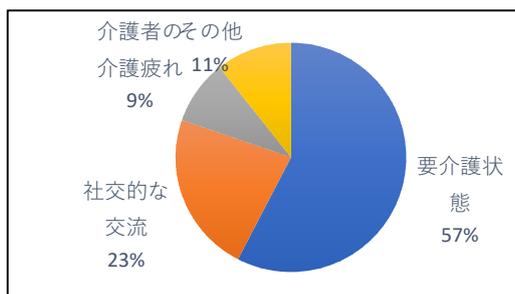
1年未満	32
1年以上3年未満	11
3年以上5年未満	13
5年以上10年未満	8
10年以上	1



無回答1

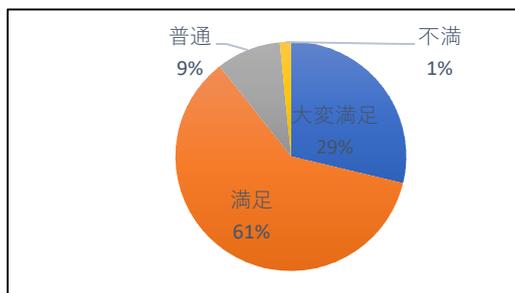
⑤デイサービスを利用し始めたきっかけは何ですか

要介護状態	38
社会的な交流	15
介護者の介護疲れ	6
その他	7



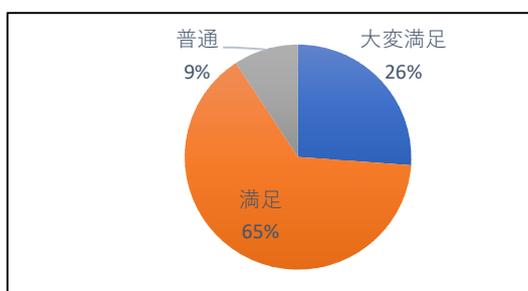
⑥送迎の方法や時間について、満足していますか

大変満足	19
満足	40
普通	6
不満	1
大変不満	



⑦入浴の方法や時間について、満足していますか

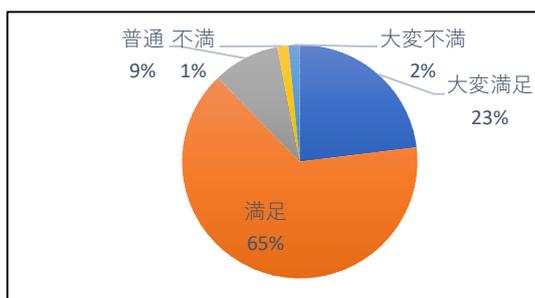
大変満足	17
満足	42
普通	6
不満	
大変不満	



無回答1

⑧食事の味や量、おやつについて、満足していますか

大変満足	15
満足	42
普通	6
不満	1
大変不満	1

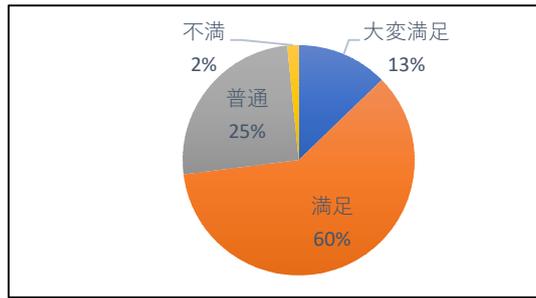


無回答1

⑨サービスの質や技術、リクリエーションなどについて、満足していますか

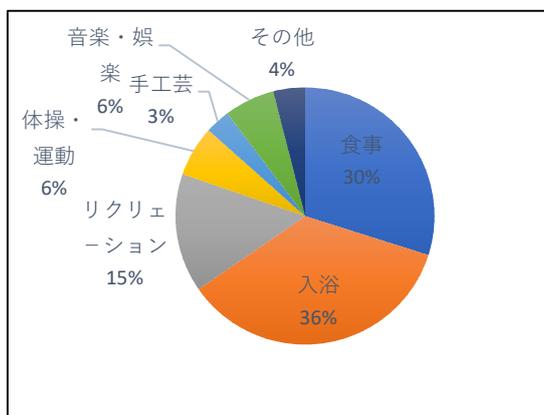
大変満足	8
満足	38
普通	16
不満	1
大変不満	

無回答3



⑩特にどのようなサービスや活動がお気に入りですか（複数回答可）

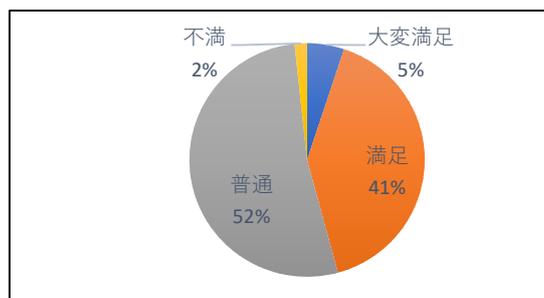
食事	38
入浴	45
リクリエーション	19
体操・運動	8
手工芸	4
音楽・娯楽	8
その他	5



⑪ご利用者同士の交流について、満足していますか

大変満足	3
満足	24
普通	31
不満	1
大変不満	

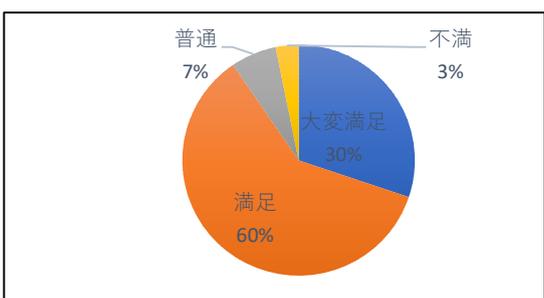
無回答7



⑫スタッフの対応（接遇や身だしなみを含む）やサポートについて、満足していますか

大変満足	19
満足	38
普通	4
不満	2
大変不満	

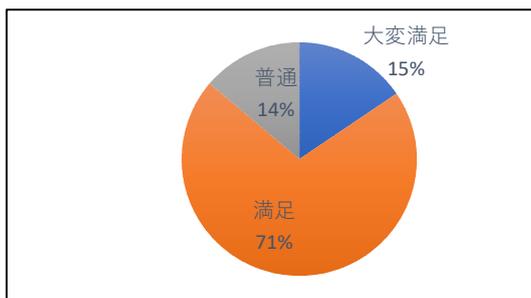
無回答3



⑬利用しているデイサービスを総合的にみて、満足していますか

大変満足	9
満足	41
普通	8
不満	
大変不満	

無回答8



⑭今後のサービスの改善点やご希望される取り組み（行事や余暇活動等）、その他ご意見がございましたらお聞かせください

- ・ 入浴時、丁寧に洗ってもらえ満足している
- ・ センターのたよりにより園での様子がわかり嬉しい
- ・ 家族ができない外出等対応いただき有難い、食事も体調に合わせ変更してもらえ丁寧な対応だと思う
- ・ 持参する薬が増えるが、その都度対応していただき有難い。また、家族に代わりお世話いただき感謝している。お蔭で安心して仕事に行ける
- ・ 季節の行事、レクリエーションに満足している
- ・ 一人ひとりに丁寧な言葉を掛けや対応をいただき、安心して親を預けている
- ・ 本人が利用のキャンセル連絡した場合は、家族にも伝えてほしい
- ・ 味噌汁をもう少し熱くしてほしい
- ・ 一日中車椅子生活なので、足や体を使った体操を取り入れてほしい
- ・ 入浴はゆったり入りたい、髪の毛もゆっくりきれいに整えたい

ご協力ありがとうございました