

令和5年度 特別養護老人ホーム新宮園ショートステイご利用者ご家族アンケート調査結果

調査目的 : 現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象 : 令和6年2月時点で利用されている方、ご家族

調査期間 : 令和6年2月16日～令和6年2月29日

アンケート結果 回答率 : 36.0% (配布数 : 100 回答数 : 36)

①ご回答者

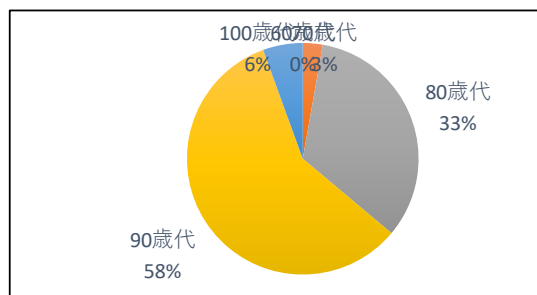
| | |
|-------------------|----|
| ご利用者本人 | 7 |
| ご家族がご利用者本人の気持ちを推察 | 26 |
| その他 | 3 |

②ご利用者の性別

| | |
|----|----|
| 男性 | 6 |
| 女性 | 30 |

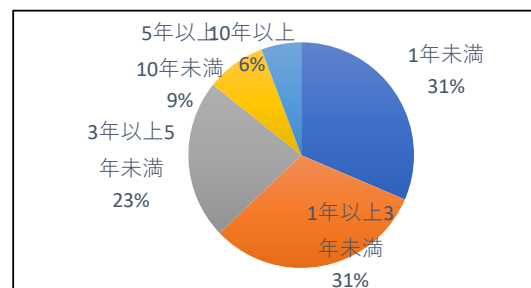
③ご利用者の年齢

| | |
|-------|----|
| 60歳代 | 0 |
| 70歳代 | 1 |
| 80歳代 | 12 |
| 90歳代 | 21 |
| 100歳代 | 2 |



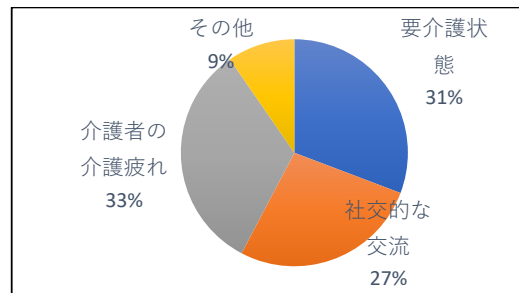
④サービスの利用期間

| | |
|-----------|----|
| 1年未満 | 11 |
| 1年以上3年未満 | 11 |
| 3年以上5年未満 | 8 |
| 5年以上10年未満 | 3 |
| 10年以上 | 2 |
| 未記入 | 1 |



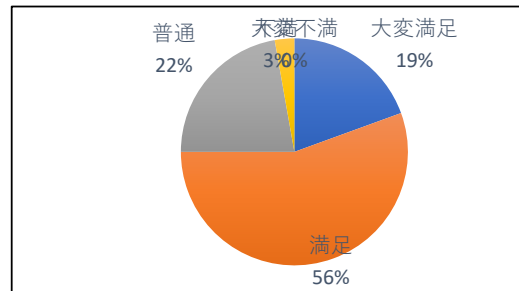
⑤ショートステイを利用し始めたきっかけは何ですか(複数回答)

| | |
|----------|----|
| 要介護状態 | 16 |
| 社会的な交流 | 14 |
| 介護者の介護疲れ | 17 |
| その他 | 5 |
| | |



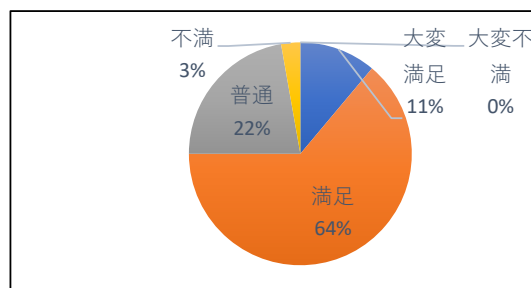
⑥送迎の方法や時間について、満足していますか

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 7 |
| 満足 | 20 |
| 普通 | 8 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |



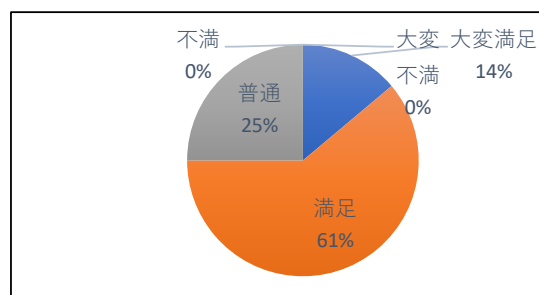
⑦居住環境や施設の設備について、どの程度満足していますか

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 4 |
| 満足 | 23 |
| 普通 | 8 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |



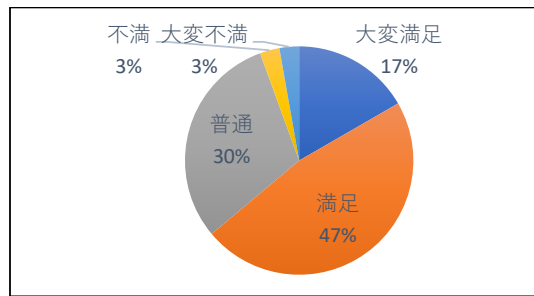
⑧食事の味や量、おやつについて、満足していますか

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 5 |
| 満足 | 22 |
| 普通 | 9 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |



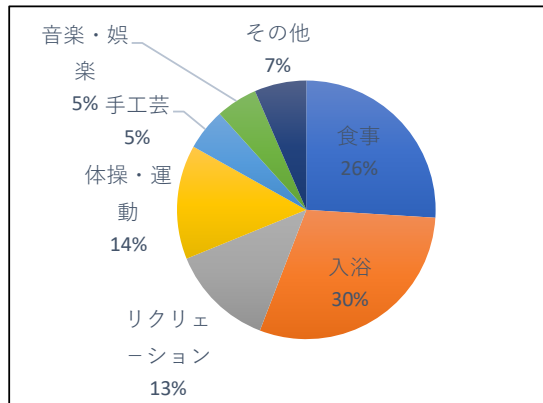
⑨サービスの質や技術、リクレーションなどについて、満足していますか

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 17 |
| 普通 | 11 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 1 |



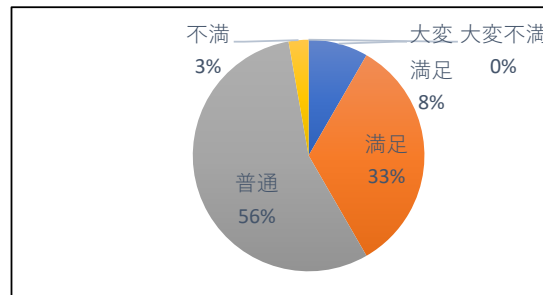
⑩特にどのようなサービスや活動がお気に入りですか（複数回答可）

| | |
|----------|----|
| 食事 | 20 |
| 入浴 | 23 |
| リクリエーション | 10 |
| 体操・運動 | 11 |
| 手工芸 | 4 |
| 音楽・娯楽 | 4 |
| その他 | 5 |



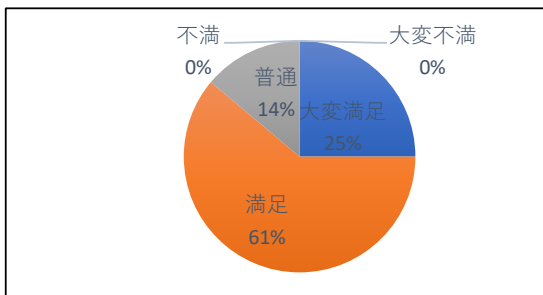
⑪ご利用者同士の交流について、満足していますか

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 3 |
| 満足 | 12 |
| 普通 | 20 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |



⑫スタッフの対応（接遇や身だしなみを含む）やサポートについて、満足していますか

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 9 |
| 満足 | 22 |
| 普通 | 5 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |

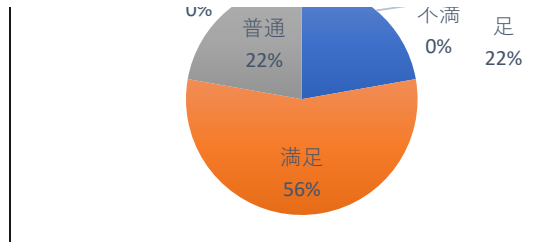


⑬利用しているショートステイを総合的にみて、満足していますか

| | |
|------|---|
| 大変満足 | 8 |
|------|---|



| | |
|------|----|
| 満足 | 20 |
| 普通 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |



⑭ 今後のサービスの改善点やご希望される取り組み（行事や余暇活動等）、その他ご意見がございましたらお聞かせください

- ・今のままの対応で満足しています。
- ・3.4.5.は実際に自分が利用していないのでわからないのですが、母は何も言わないのでいいのかと思っています。スタッフの方々はかなり親切に対応してくださりありがとうございます。ただ、母がショートステイの方々に対して変なことは言わない性格なのでわからないことがあります。
- ・いつもありがとうございます。スタッフの皆様の対応に感謝しております。母は認知症状がひどく、また運動不足のため簡単な「おどり」等を取り入れて頂けるとうれしいです。
- ・母が短い期間ですが利用させていただき、大変満足していました。
(父も利用中で満足しているようです)
- ・一か月に3～4日の利用なので行事などなかなか参加できませんが、スタッフの方の丁寧な対応にはいつも感謝しております。皆さんとの交流が刺激にもなるようで毎日元気になって帰ってきます。日常生活の本人ができること（洗濯たたみなど）をさせて頂くことはとてもうれしい様です。
- ・ショートステイのお陰でお互いに気分転換でき感謝しています。ありがとうございます。
- ・帰ってくるたび楽しかったと言っています。何回言っても言う事を聞いてくれずイライラする事もあり、ケアマネさんと相談しお世話になる事に決めました。これからも沢山迷惑をお掛けすると思いますが、宜しくお願いします。
- ・ありがたい。スタッフの皆さんは大変だろうなと思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。ショートステイから帰ってくると皆様に温かく接して頂いたことで表情が穏やかで満足な様子がみられます。また、私自身の休息ができて本当に助かっています。口が達者で失礼なことも多いと思いますが、家では1人であることが淋しいので、近くに居て下さる安心感は、本人にとって大変大きいものだと思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・本人が認知があるため、なんとも言えませんが預かってもらえて本当に助かるし、ありがたいです。
- ・足、腰など体力維持の為、専門知識のある方とのコミュニティルームの場を作って頂けたらと思います。いつもお世話になりありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。
- ・デイサービス広報ひだまりに母の写真がでていました。とても喜んでいました。ありがとうございました。施設内の事は分からないので特別なことはありません。広報のうたていな、ひだまりとか見てとても皆さん嬉しそうな様子を見てありがたいと思いました。

いろいろやって下さりありがとうございます。いつもお世話になり本当にありがとうございます。

- ・ 迎えに来てもらう時間は少しでも早く、送ってもらう時間はなるべく遅めにしてくれるととてもありがたいです。
- ・ カラオケが大好きなので復活して頂きたいです。
- ・ マスク着用はいつまで続くのでしょうか？（スタッフの方々も含め）コロナ以前のように「マスクなしが当たり前」になって欲しいです。何よりマスクではウイルスを防げず常時酸素不足でとても不衛生な状態です。息苦しくなるのは体に悪い証拠だと思います。皆さまが素顔を出して、安心して楽しく過ごすことが、一番の感染症対策、免疫アップに繋がると思います。
- ・ 現在もまだ本人もなれないのですが、とても安心してお願い出来ています。本人もとても楽しんでくれているので感謝しています。
- ・ 他園のデイを利用しております。デイは体操や作品作りなど指導があり楽しいと帰宅しますが、申し訳ないですがショートではデイのように自分で塗り絵か知り合いとの会話だけの様子で、ただ広場にいるだけか？家族は少しでもホッとする時間が欲しいのでショートを利用しますが、今後喜んでショートを利用できる、広場での過ごし方を考えて頂けたら有難いです。勝手な意見で申し訳ありません。
- ・ コロナ禍に通所させていただくことになり、食事や活動、施設などについて本人には聞いても分からないので、お手紙や広報で見てこんな感じで過ごしているのだなろ知ることしか出来ず…見るととても良くして頂いているのだと思います。交流会など、家族も一緒に活動ができたらいいなと思います。お世話になり、いつも本当にありがとうございます。
- ・ 時間をつぶせる何かする事があるとよい。
- ・ 送迎者が（車内）嫌なにおいがする。
- ・ お風呂の担当の方が変わりすぎて入りづらい。
- ・ 本人は毎回とても楽しみにしています。家族も安心して送り出せます。
- ・ コロナ等でショート受け入れできなくなった時、デイサービスで受け入れしてもらえると助かります。

ご協力ありがとうございました

3

)

