

令和6年度 デイサービス清徳会宙ご利用者ご家族アンケート調査結果

調査目的 : 現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象 : 令和7年2月1日時点で利用されている方（ご家族）

調査期間 : 令和7年2月17日～令和7年2月28日

アンケート結果 回答率 : 57.8 % (配布数 : 102 回答数 : 59)

①ご回答者

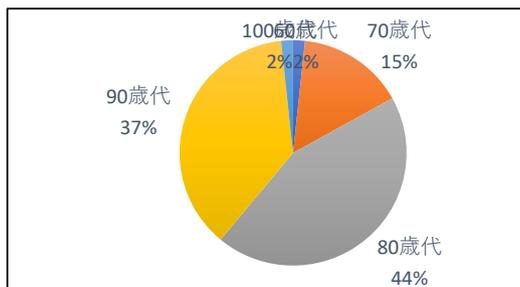
ご利用者本人	36
ご家族がご利用者本人の気持ちを推察	23
その他	0

②ご利用者の性別

男性	13
女性	46

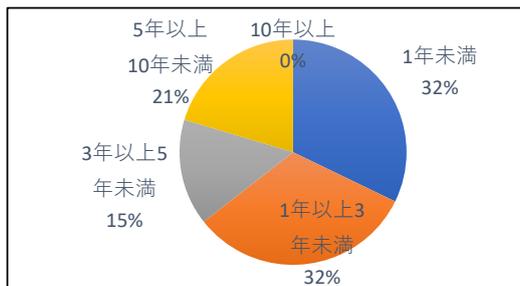
③ご利用者の年齢

60歳代	1
70歳代	9
80歳代	26
90歳代	22
100歳代	1



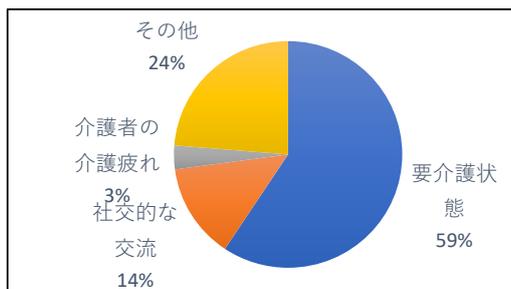
④サービスの利用期間

1年未満	19
1年以上3年未満	19
3年以上5年未満	9
5年以上10年未満	12
10年以上	0



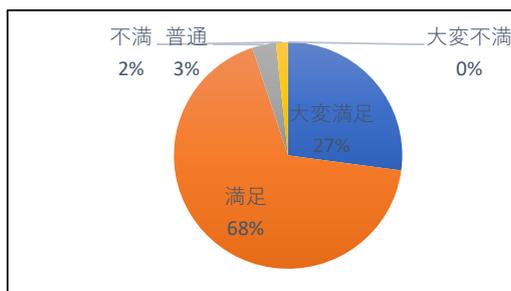
⑤デイサービスを利用し始めたきっかけは何ですか

要介護状態	35
社会的な交流	8
介護者の介護疲れ	2
その他	14



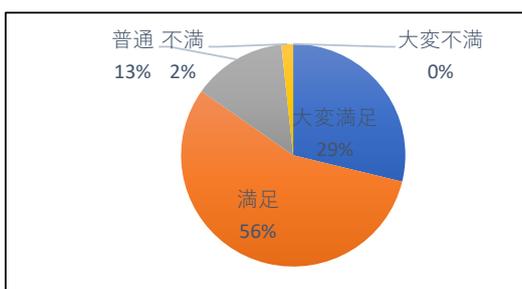
⑥送迎の方法や時間について、満足していますか

大変満足	16
満足	40
普通	2
不満	1
大変不満	0



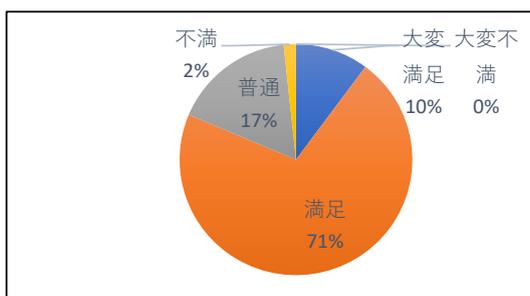
⑦入浴の方法や時間について、満足していますか

大変満足	17
満足	33
普通	8
不満	1
大変不満	0



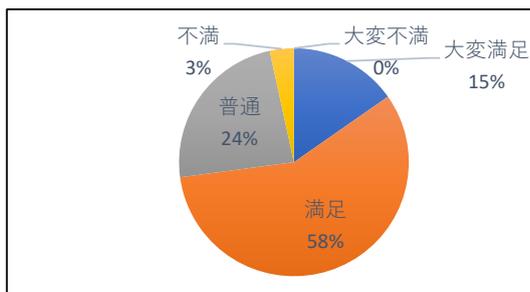
⑧食事の味や量、おやつについて、満足していますか

大変満足	6
満足	42
普通	10
不満	1
大変不満	0



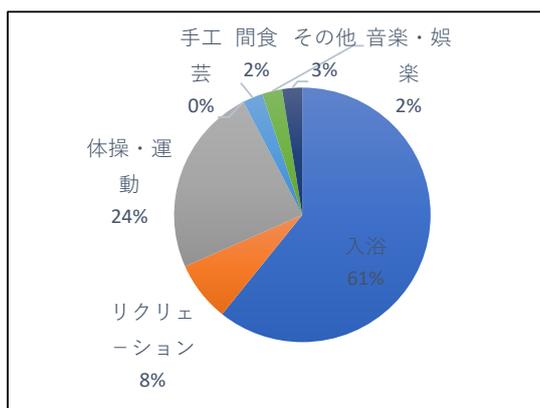
⑨サービスの質や技術、リクリエーションなどについて、満足していますか

大変満足	9
満足	34
普通	14
不満	2
大変不満	0



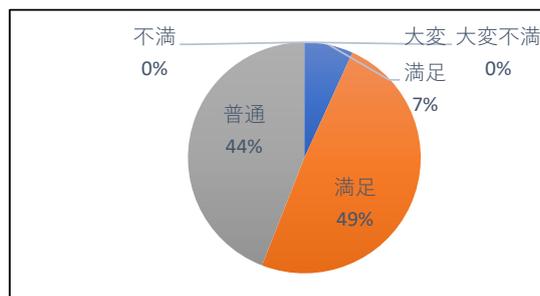
⑩特にどのようなサービスや活動がお気に入りですか（複数回答可）

入浴	48
リクリエーション	6
体操・運動	19
手工芸	0
間食	2
音楽・娯楽	2
その他	2



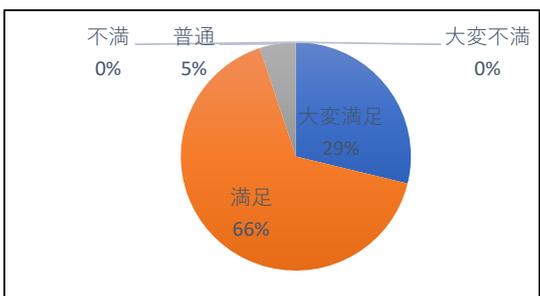
⑪ご利用者同士の交流について、満足していますか

大変満足	4
満足	29
普通	26
不満	0
大変不満	0



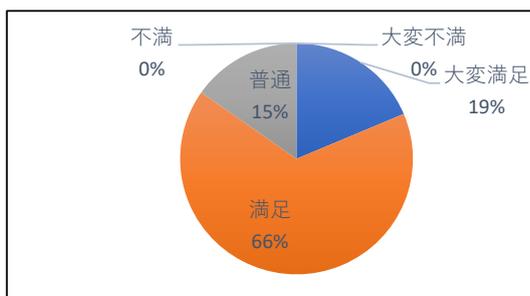
⑫スタッフの対応（接遇や身だしなみを含む）やサポートについて、満足していますか

大変満足	17
満足	39
普通	3
不満	0
大変不満	0



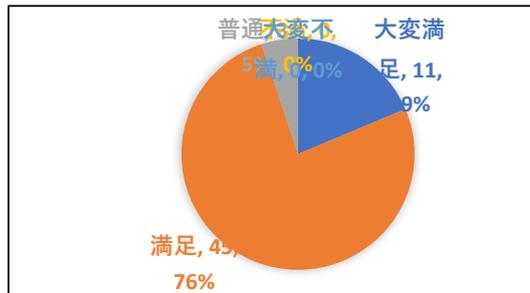
⑬契約時における重要事項の説明について、満足していますか

大変満足	11
満足	39
普通	9
不満	0
大変不満	0



⑭利用しているデイサービスを総合的にみて、満足していますか

大変満足	11
満足	45
普通	3
不満	0
大変不満	0



⑮今後のサービスの改善点やご希望される取り組み（行事や余暇活動等）、その他ご意見がございましたらお聞かせください

- ・いつもやさしく親切にして下さるので、感謝しています。
- ・こまかい事に気づいてもらい、家族としては大変満足しています。
- ・送迎時の様子や帰宅後の本人の表情より、良い印象をもっていると思われます。
- ・受付1人は常駐してもらいたいです。（呼び鈴を押しても不在な事があります）
- ・スタッフがいつも明るく丁寧なので、デイの日をとても楽しみにしています。
- ・お風呂も綺麗なので、気持ち良く入浴できると喜んでいきます。

ご協力ありがとうございました。