

令和6年度 第1回 地域密着型通所介護清徳会宙・  
サービス付き高齢者向け住宅清徳会宙 運営推進懇談会議事録

作成日 令和6年9月25日

期 日	令和6年9月18日(水)	時 間	14:00～:15:00
場 所	清徳会宙 1階 談話室		
出席者	利用者家族代表	1名	出席者合計 7名
	地域住民代表	2名	
	市町村職員	1名	
	利用者代表	1名	
	施設スタッフ	2名	
欠席者	地域住民代表	1名(都合)	

会議要旨

議 題 (テーマ)	① 令和5・6年度事業報告
	② 令和6年度事業計画・現在の状況
	③ 皆様のご意見
	④ その他
<p>1・開会の挨拶</p> <p>・施設長挨拶</p> <p>・運営推進会議等の目的説明</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議等は、事業所が利用者の家族や地域住民の代表者等に提供しているサービス内容を明らかにする事により事業所による「抱え込み」を防止し、地域に開かれたサービスとする事でサービスの質を確保する事を目的としています。</li> <li>・開催日は、半年に1回で年に2回実施。(別紙参照)</li> </ul> <p>2・令和5・6年度 清徳会事業報告 (デイサービスセンター清徳会宙・サービス付き高齢者向け住宅清徳会宙) 別紙参照</p> <p>3・令和6年度 清徳会事業計画 (デイサービスセンター清徳会宙・サービス付き高齢者向け住宅清徳会宙) 別紙参照</p>	

#### 4・参加者皆様からのご意見

地域代表)

町内会長＝歩道上に路上駐車があり危ない環境ができてしまう。用事の間だけ車を停めていればよいが1時間とか停めてあるとそこを避けて車道を歩けないので、市の方には飛ばし字の所に穴ぼこ埋めて舗装してもらうように要望しているが、七日町1丁目の水道工事で古い水道管を直さないと舗装できない状況である為、速やかに治せるように番号をふってありますが、施設利用者の方で通られる際には気をつけてもらいたい。

→ (施設側)

外出時の同意書(自己責任)をもらっていますが、下島青果店(本町4)や朝市まで行かれる方があり説明し注意していきます。

(地域代表)

民生委員＝宙の前で車道を渡る光景があり怖いので、信号機まで行って横断歩道を使用してくれると良い。ご利用者の方で自分の記憶が歩けて元気だった頃の記憶でとまって、実際は歩くペースが遅くなっているとは本人は思っていない方もみえるのではないか。家族の方に認知してもらう必要もあるのではないか。皆が同じような方向で同じ目線で施設・家族も共有ができれば良いのではないか。

→ (施設側) 行かれる利用者には個別に話をさせていただきます。

(地域代表)

民生委員＝七日町1・2丁目、神田町住民の方は清徳会宙にお世話になっている方がかなりみえる。宙から自宅が近いので安心して生活していらっしゃるのではないかと思います。地域にこういった施設があるという事はありがたい。生活リズムも変えずに認知の進みが少ないのではと思っている。

(市職員)

宙のスタッフの方には、色々親切にさせていただいてるのでありがたくお願いしやすい施設ではあります。また、デイの方も人気が高く、ケアマネとしては調整に悩む事もあるのではないかと考えている。市内のデイサービスはどこも飽和状態というような状況でありそれだけ利用者が増えているが、人材不足という事も影響しているのだろうと思っている。その中で、利用者が施設を選べないという環境が生まれてきている状況が懸念されます。その施設に行きたいからこのデイサービスを選ぶという関係性であれば大きな意味がある。利用者が施設を選べなくなってしまうと一番怖いのが、職員の質の問題で、世の中の的にそういった事が危ないなと思っています。

(利用者家族)

母が入居して3年経過しましたが、だんだん寝ている事が多くなっているが職員からの声掛けや、入居者さんからもボールでの体操、歌に誘ってくれるのでありがたいです。とても雰囲気良くここで歌を唄っている事を本人は忘れてしまっているが、他の方から聞いてありがたいと思っている。これからもどうぞ宜しくお願いします。

(利用者)

大きな災害が起きたら困るなど思っています。地震に大型台風とか洪水とかそういう事が起きたらどうなるんやろうなとそんな事を心配して思っています。

→ (施設側)

風水害(台風・地震)については、訓練等の中で実施して少しでも皆さんに安心して過ごしてもらいたいと思いますので、ご協力をお願いします。

→ (施設側)

職員の質に関しては人材不足ではあるが、面接においてもお断りするケースもあります。また、職員研修も定期的を実施しています。

(地域代表)

町内会長＝町内にいくつかベンチがあると良いが傷んでしまっているのもある。

(施設側)

宙のダストボックス内に外国人がゴミを捨てている事があり、英語表記をして注意喚起しているが、町内会はどんな状況でしょうか。

→(地域代表)

町内会長＝夜中に生ゴミを捨ててる方がいる。

ネットをかぶせていない為、カラスが来ている事がある。

→ (地域代表)

民生委員＝町内住民以外の方が、違う曜日にゴミを捨てていく方がいる。

近所で助け合いして玄関掃除・雪かきしたりしてゴミがありません。

(施設側) 一昨年から比べると新規入居申込みの問い合わせが増えてきています。また、町内会でのロコミも広がっている。引き続き何かあればご相談下さい。

(施設側) サ高住利用者の介護度が軽度の方が多く、半日デイで慣れてから一日のデイサービス・ショートステイへと結びついていける土台作りができる役割ができたらいいと思っている。何かあればご相談いただきたいと思っています。

## 5・その他

(施設側)

・10/27(木) 総合防災訓練を開催しますので御協力をお願いします。

(利用者家族)

・今年元旦の地震があった時に自宅でびっくりし、母をあずけているなかでこのままお任せしていいのか。家族はどうしたらいいのか。

→ (施設側)

・電話が使用できる環境であれば、電話してどんな状況か確認してもらってかまいま

せん。建物事体は基準をクリアしていますが、お部屋のテレビやタンス等転倒落下物については転倒防止グッズを購入し対策をお願いしたい。

次回開催：令和7年3月頃開催予定