

令和7年度 特別養護老人ホーム豊楽園デイサービスご利用者ご家族アンケート調査結果

調査目的：現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象：令和8年2月15日時点で利用されている方、ご家族

調査期間：令和8年2月16日～令和8年3月7日

アンケート結果 回答率： **43.3** % (配布数： **90** 回答数： **39**)

①ご回答者

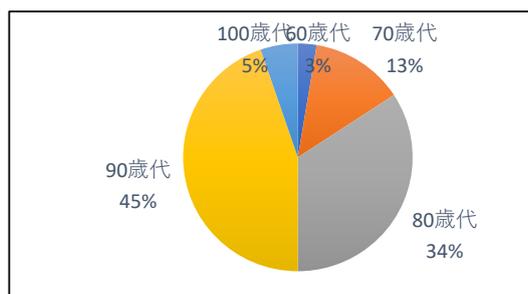
ご利用者本人	7
ご家族がご利用者本人の気持ちを推察	32
その他	0

②ご利用者の性別

男性	12
女性	27

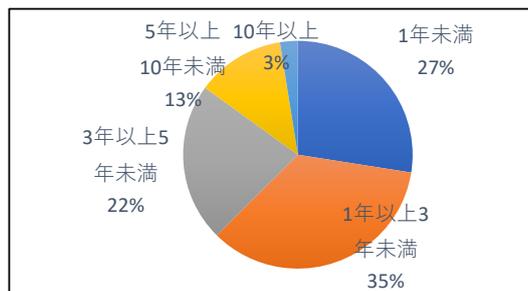
③ご利用者の年齢

60歳代	1
70歳代	5
80歳代	13
90歳代	17
100歳代	2



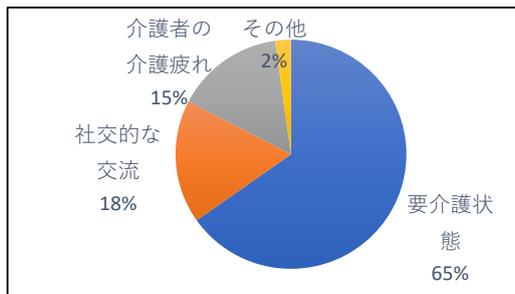
④サービスの利用期間

1年未満	11
1年以上3年未満	14
3年以上5年未満	9
5年以上10年未満	5
10年以上	1



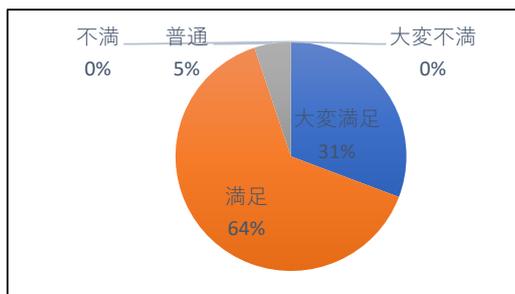
⑤ デイサービスを利用し始めたきっかけは何ですか

要介護状態	30
社会的な交流	8
介護者の介護疲れ	7
その他	1



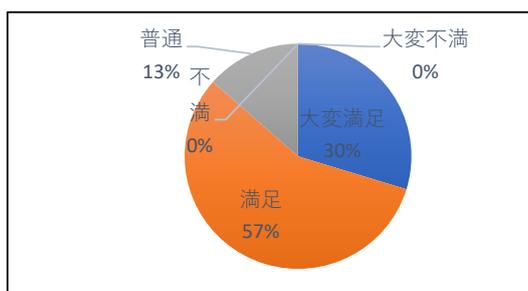
⑥ 送迎の方法や時間について、満足していますか

大変満足	12
満足	25
普通	2
不満	0
大変不満	0



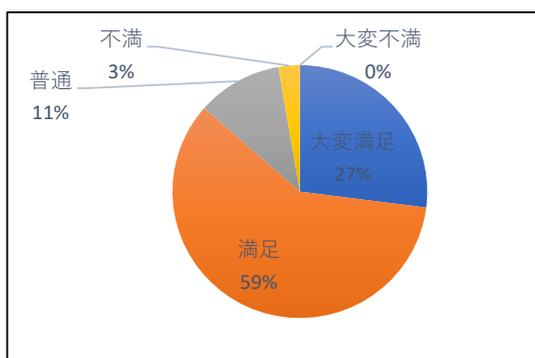
⑦ 入浴の方法や時間について、満足していますか

大変満足	11
満足	21
普通	5
不満	0
大変不満	0



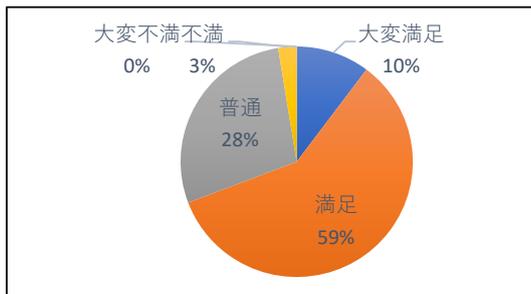
⑧ 食事の味や量、おやつについて、満足していますか

大変満足	10
満足	22
普通	4
不満	1
大変不満	0



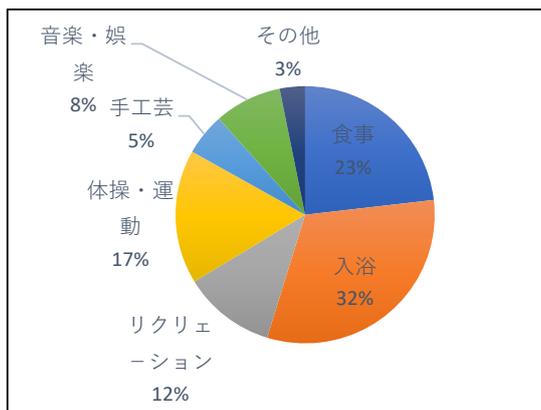
⑨サービスの質や技術、リクレーションなどについて、満足していますか

大変満足	4
満足	23
普通	11
不満	1
大変不満	0



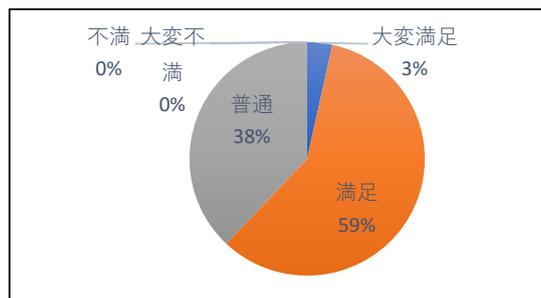
⑩特にどのようなサービスや活動がお気に入りですか（複数回答可）

食事	22
入浴	30
リクレーション	11
体操・運動	16
手工芸	5
音楽・娯楽	8
その他	3



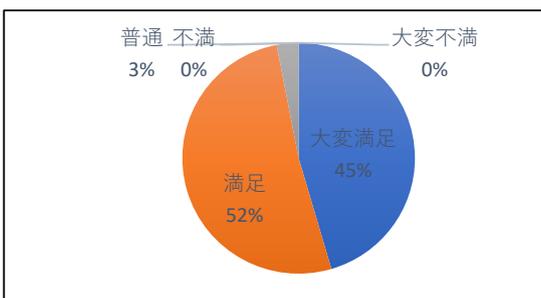
⑪ご利用者同士の交流について、満足していますか

大変満足	1
満足	17
普通	11
不満	0
大変不満	0



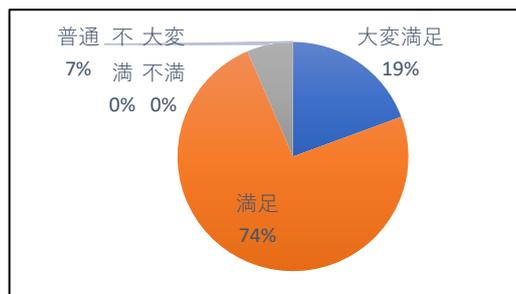
⑫スタッフの対応（接遇や身だしなみを含む）やサポートについて、満足していますか

大変満足	15
満足	17
普通	1
不満	0
大変不満	0



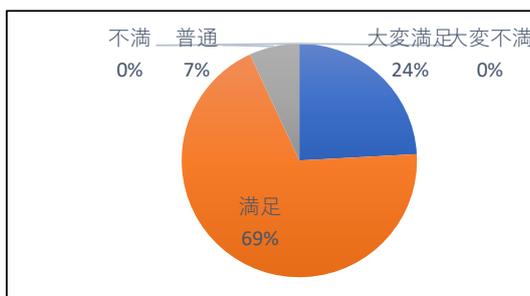
⑬契約時における重要事項の説明について、満足していますか

大変満足	6
満足	23
普通	2
不満	0
大変不満	0



⑭利用しているデイサービスを総合的にみて、満足していますか

大変満足	7
満足	20
普通	2
不満	0
大変不満	0



⑮今後のサービスの改善点やご希望される取り組み（行事や余暇活動等）、その他ご意見がございましたらお聞かせください

- ・ とてもありがたく思っています。
- ・ いつもスタッフの方の元気が良く、こちらも気持ち良くなります。
- ・ 今の生活が成り立っているのは、豊楽園デイサービスのおかげです。
- ・ だんだん独りで立ち上がる力がなくなってきているようですので少しでも筋力がつくようリハビリ等やっていただけると嬉しいです。
- ・ 一日面倒見ていただいて感謝です。
- ・ 本人も気持ちよくデイに行かせて頂いてありがたいです。
- ・ 介護者が腕や肩が痛くて困っています。
- ・ いつも温かく接していただきありがとうございます。家では見せないような笑顔で帰ってくる姿を見て、安心してお願いできる場所だと感じています。
- ・ 家ではなかなかできないレクリエーションや外出の機会を作っていただき、生活に楽しみが増えました。いつもありがとうございます。

ご協力ありがとうございました