

## 令和7年度 特別養護老人ホーム豊楽園ショートステイご利用者ご家族アンケート調査結果

調査目的 : 現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象 : 令和8年3月7日時点で利用されている方、ご家族

調査期間 : 令和8年2月15日～令和8年3月7日

アンケート結果      回答率 : **42.9 %**      (配布数 : **7** 回答数 : **4**)

### ①ご回答者

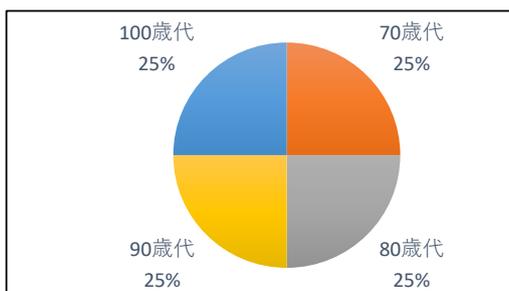
ご利用者本人	
ご家族がご利用者本人の気持ちを推察	4
その他	

### ②ご利用者の性別

男性	1
女性	3

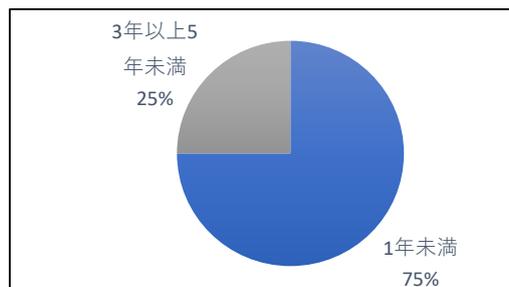
### ③ご利用者の年齢

60歳代	
70歳代	1
80歳代	1
90歳代	1
100歳代	1



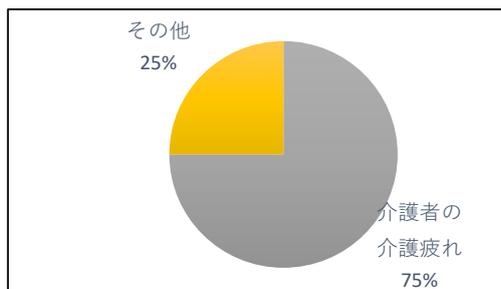
### ④サービスの利用期間

1年未満	3
1年以上3年未満	
3年以上5年未満	1
5年以上10年未満	
10年以上	



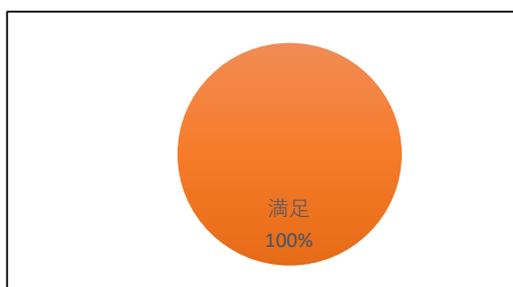
⑤ショートステイを利用し始めたきっかけは何ですか

要介護状態	
社会的な交流	
介護者の介護疲れ	3
その他	1



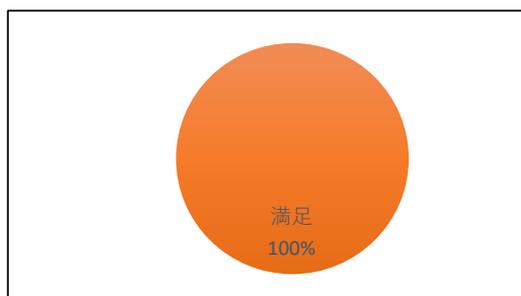
⑥居住環境や施設の設備について、どの程度満足していますか

大変満足	
満足	4
普通	
不満	
大変不満	



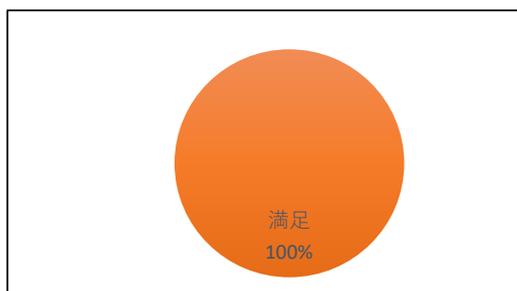
⑦食事の味や量、おやつについて、満足していますか

大変満足	
満足	4
普通	
不満	
大変不満	



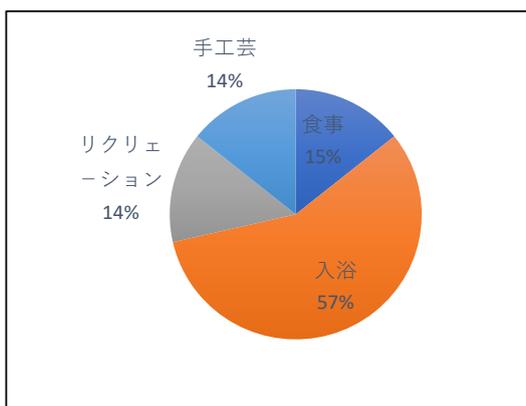
⑧サービスの質や技術、リクリエーションなどについて、満足していますか

大変満足	
満足	4
普通	
不満	
大変不満	



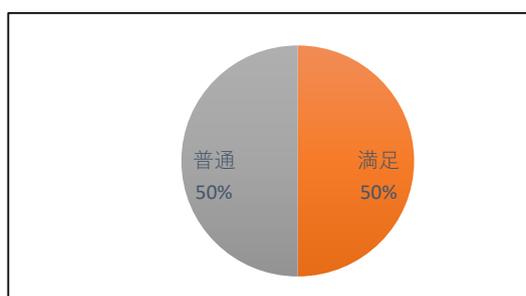
⑨特にどのようなサービスや活動がお気に入りですか（複数回答可）

食事	1
入浴	4
リクリエーション	1
体操・運動	
手工芸	1
音楽・娯楽	
その他	



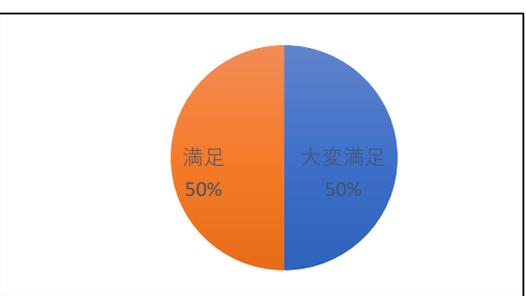
⑩ご利用者同士の交流について、満足していますか

大変満足	
満足	2
普通	2
不満	
大変不満	



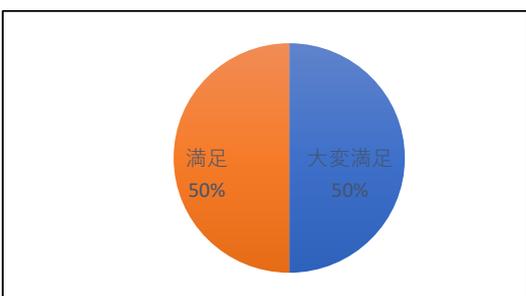
⑪スタッフの対応（接遇や身だしなみを含む）やサポートについて、満足していますか

大変満足	2
満足	2
普通	
不満	
大変不満	



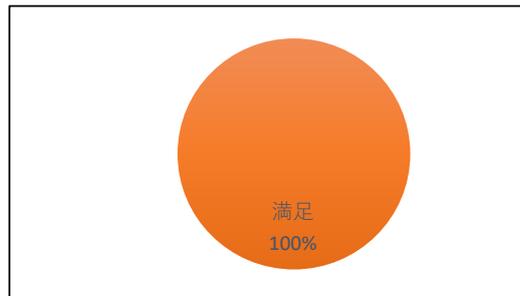
⑫契約時における重要事項の説明について、満足していますか

大変満足	1
満足	3
普通	
不満	
大変不満	



⑬利用しているショートステイを総合的にみて、満足していますか

大変満足	
満足	4
普通	
不満	
大変不満	



⑭今後のサービスの改善点やご希望される取り組み（行事や余暇活動等）、その他ご意見がございましたらお聞かせください

- ・送迎サービスがあると良いと思います。

ご協力ありがとうございました